

**Правила программы лояльности
«Карта Народная» для постоянных покупателей сети гипермаркетов
«ЛИНИЯ»**

1. Цель проведения программы лояльности и территории ее проведения

Программа лояльности вводится для повышения популярности и лояльности покупателей в следующих магазинах торговой сети «ЛИНИЯ»:

- Гипермаркет «ЛИНИЯ-1 305023 г. Курск, ул. Энгельса, д.70
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 305040 г. Курск, ул. 50 лет Октября, д.98
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-3», 305009 г. Курск, ул. Октябрьская, д.80 А д.28
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-4», 305029 г. Курск, ул. Карла Маркса, д. 68
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 307250 Курская область, г. Курчатов, ул. Энергетиков, д.46
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 307179 Курская область, г. Железногорск, ул. Воинов-интернационалистов, д. 18
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 394077 г. Воронеж, бульвар Победы, д. 38
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 394042 г. Воронеж, ул. Переверткина, д. 7
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 308033 г. Белгород, ул. Королева, д. 9а
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 308010 г. Белгород, проспект Богдана Хмельницкого, д. 137
- Т
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 309070 Белгородская область, Яковлевский район, г. Строитель, ул. 5 августа д. 28
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 309516 Белгородская область, г. Старый Оскол, микрорайон Лесной, д.1
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 309181 Белгородская область, г. Губкин, ул. Севастопольская, д. 2а
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 392036 г. Тамбов, ул. Пролетарская, д. 172 /38.
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 248021, г. Калуга, ул. Московская, д. 254
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 214012, г. Смоленск, ул. Кашена, д. 13
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 301654, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Мира, д. 3Д
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-1» «Туристический многофункциональный комплекс «ГРИНН» 302042 г. Орел, Кромское шоссе, д.23
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 302023 г. Орел, ул. Михалицына, д.5
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-3», 302016 г. Орел, Карачевское шоссе, д. 74
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 398046 г. Липецк, проспект 60 лет СССР, д. 34
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 399056 Липецкая область, г. Грязи, ул. 30 лет Победы, д. 61а
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ», 399778 Липецкая область, г. Елец, Московское шоссе, д. 3а
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 241037, г. Брянск, ул. Брянского Фронта, д. 2
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 241029, г. Брянск, проспект Московский, д.4
 - Гипермаркет «ЛИНИЯ-3», 241035, г. Брянск, ул. Ульянова, д. 3

2. Наименование Организатора и его реквизиты

АО «Корпорация «ГРИНН»

Юр.адрес: 241037, Россия, Брянская область, г. Брянск, ул. Брянского Фронта, д. 2

Почтовый адрес: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 35.

ИНН 4629045050,

КПП 320001001,

ОГРН 1024600949185,

БИК 043807606,

р/с 40702810733020102648,
к/с 301018103000000000606,
в Курском отделении № 8596 ПАО Сбербанк

3.Сроки проведения программы лояльности

3.1 Программа лояльности введена Организатором на неопределенный срок.

3.2. В Программе лояльности с 01.08.2026 участвуют карты «НАРОДНАЯ» нового образца.

3.3 Карты «НАРОДНАЯ» старого образца действуют до 30.09.2026.

Имеющиеся на Бонусном счете Участника Программы Бонусы могут быть использованы/списаны при оплате покупок до 30.09.2026.

С 01.10.2026 ранее накопленные Бонусы на Карте старого образца аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, аннулированных Бонусов

3.4. С 01.10.2026 для участия в Программе лояльности можно использовать ТОЛЬКО карту «НАРОДНАЯ» нового образца.

4.Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей гипермаркетов торговой сети «ЛИНИЯ» (далее Программа). С момента получения/приобретения карты Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает условия и правила Программы лояльности, обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами и/или Правилами конкретных маркетинговых акций. Правила размещаются на Сайте www.grinn-corp.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

5.Термины и определения

Программа лояльности (далее Программа) - программа поощрения для постоянных покупателей, введённая Организатором в указанных в п. 1 магазинах, в рамках которой Участник, приобретающий товары у Организатора с использованием Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий.

Клиент - покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

Участник Программы - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, приобретшее или ранее получившее бонусную карту Организатора (далее Карта Участника), осуществившее регистрацию в соответствии с Правилами. Участник вправе управлять своим бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Карта Участника (далее - Карта) - персональная виртуальная или пластиковая карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в рамках Программы при приобретении соответствующим Участником товаров у Организатора. Карта, приобретенная в магазине, содержит уникальный номер и ПИН-код для регистрации Участника программы. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы, дает Участнику право на получение привилегий в качестве установления специальной цены на определяемые Организатором группы товаров (специальная цена «цена по карте») и/или участия в конкретных маркетинговых акциях.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора в соответствии с Правилами, а также при

выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора, а также для получения иных Привилегий.

Экспресс-Бонусы — Бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Организатором. Срок действия и размер начисляемых бонусов зависит от условий акции, в рамках которой они начисляются, если иной срок не указан по тексту Правил настоящей Программы.

Бонусный счет (также Счёт) - счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть открыт только один Счет.

Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, операциях, совершенных Участником с использованием Карты.

Привилегии — возможность с использованием карты «НАРОДНАЯ» приобретения товаров/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой, начисление Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора, предоставление скидки по Купону при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора, предоставление скидки по Промокоду при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора, предоставление скидки по Карте Участника при приобретении Участником товаров и/или услуг у Организатора, а также возможность участвовать в специальных акциях, проводимых Организатором.

Промокод — комбинация символов, сгенерированная Организатором в рамках Акции, при применении которых посредством специального функционала Сайта и мобильного приложения, при соблюдении правил применения конкретных Промокодов Участник получает право на предоставление скидки на приобретаемые Товары/Услуги Партнеров/всю сумму заказа.

Регистрация в Программе лояльности (также — Регистрация) — процесс передачи набора Персональных данных Клиента, желающего стать Участником Программы, выразившего свое согласие с Правилами программы лояльности, давшего согласие на обработку своих персональных данных, согласившемуся с получением сервисных сообщений.

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

6.Регистрация в Программе

6.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать гражданин РФ, которому на момент Регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего абонентский номер российского оператора мобильной связи.

6.2. Для участия в Программе необходимо купить и зарегистрировать Карту.

6.3. Приобрести Карту на кассе в гипермаркете «ЛИНИЯ» по цене, установленной Организатором на день приобретения Карты. Стоимость карты составляет 30 рублей.

6.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров в гипермаркетах «ЛИНИЯ» Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы, зарегистрировав Карту, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте **картанародная.рф** путем внесения в разделе «Регистрация» номера карты и ПИН-кода (указан на оборотной стороне карты под стирающимся слоем), заполнения электронной формы регистрации на сайте в разделе «Персональные данные», в том числе введение данных в обязательном порядке (Имя*, Фамилия*, Дата рождения*, Пол*, Номер телефона*), и подтверждения своего согласия с условиями и правилами Программы. После выполнения указанных действий Клиент получает СМС с кодом на указанный номер телефона и вводит его для завершения регистрации. Клиент считается зарегистрированным Участником Программы лояльности, за ним закрепляется номер Бонусного счета, а карта «НАРОДНАЯ» считается зарегистрированной.

- с помощью администратора на стойке «Информация» в гипермаркете «ЛИНИЯ» путем предоставления сотруднику номера карты и ПИН-кода (указан на оборотной стороне карты под стирающимся слоем) и данных для заполнения электронной формы регистрации на сайте (Имя*, Фамилия*, Дата рождения*, Пол*, Номер телефона*). После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо сообщить администратору при согласии с Правилами программы и согласии на обработку Персональных данных. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы лояльности и за ним закрепляется номер Бонусного счета, а карта «НАРОДНАЯ» считается зарегистрированной.

- при звонке Клиента на Горячую линию по контактному номеру 8 (800) 600-1313 — с номера телефона, который клиент хочет указать при регистрации в Программе лояльности, или сообщить номер телефона, который клиент хочет зарегистрировать в Программе лояльности. Клиент сообщает сотруднику Горячей линии. номера карты и ПИН-код (указан на оборотной стороне карты под стирающимся слоем), а также обязательные данные для заполнения электронной формы регистрации на сайте (Имя*, Фамилия*, Дата рождения*, Пол*, Номер телефона*). После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо сообщить администратору при согласии с Правилами программы и согласии на обработку Персональных данных. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы лояльности и за ним закрепляется номер Бонусного счета, а карта «НАРОДНАЯ» считается зарегистрированной.

6.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Организатору:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

– поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в электронной форме регистрации на сайте, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

6.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Организатору, может быть отозвано Участником посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 35 офис АО «Корпорация «ГРИНН» с пометкой «Карта «НАРОДНАЯ».

6.7. Если при регистрации в Программе лояльности до 30.09.2026 номер телефона зарегистрированной карты «НАРОДНАЯ» нового образца совпадает с номером телефона карты лояльности старого образца, то на Бонусный счет Участника Программы начисляется 30 бонусов.

6.8. Карты действуют до даты прекращения действия Программы.

6.9. В случае если Карта не зарегистрирована, Организатор не несёт ответственности за сохранность бонусов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент, не прошедший регистрацию любым из способов, указанных в п. 6.4., не может получить информацию о начислении бонусов на Карту

6.10. Если Участник не пользуется Картой в течение 6 месяцев, то бонусы аннулируются.

6.11. При регистрации в Программе лояльности Участнику автоматически присваивается Базовый статус Участника, который включает в себя получение всех привилегий Участника Программы лояльности при использовании карты «НАРОДНАЯ», кроме привилегий, предоставляемых владельцам статуса «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ» и «СТУДЕНТ».

7.Регистрация статуса «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ»

7.1. Для того, чтобы получить статус «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ», необходимо предъявить администратору на стойке «Информация» зарегистрированную в Программе карту «НАРОДНАЯ», действующий документ, подтверждающий социальный статус, и паспорт, подтверждающий личность.

Подтверждение статуса также возможно с помощью цифрового удостоверения в мессенджере МАХ. Для этого покупателю необходимо:

- Открыть приложение МАХ и перейдите в раздел «Цифровой ID» в настройках профиля.
- Активировать безопасный доступ по биометрии (Face ID или отпечаток пальца).
- Предъявить сгенерированный QR-код на стойке «Информация» администратору магазина
- Администратор сканирует код для проверки и подтверждения статуса Участника Программы.

Все указанные документы должны быть оформлены на одно лицо.

7.2. После предъявления необходимых документов и их проверки данные покупателя добавляются в список «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ» и участник начинает получать кешбэк 10%. Предъявлять заново документы на кассе при следующей покупке не нужно, кешбэк будет начисляться автоматически при предъявлении карты «НАРОДНАЯ».

7.3. Категории граждан, которые могут получить статус «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ» при наличии у них документов:

- «Пенсионер» (согласно ст.3 ФЗ от 15.12.2001 №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» - пенсия по возрасту, пенсия по

случаю потери кормильца, пенсия по инвалидности, по выслуге лет и пр.) – при предъявлении паспорта и пенсионного удостоверения или справки, подтверждающей статус пенсионера;

- «Многодетная семья» (на основании Указа Президента от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей») - при предъявлении паспорта, бумажного или электронного удостоверение о статусе многодетной семьи;

- «Одиноким родителем» - при предъявлении паспорта, свидетельства о рождении с прочерком в графе «отец» (или фразой «Записано со слов матери»), свидетельства о смерти одного из родителей или решения суда о лишении прав;

- «Семья участника СВО» - при предъявлении паспорта и справки участника СВО, для Курской области - также при предъявлении карты «Защитник».

7.4. После получения статуса «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ» Участник Программы лояльности при совершении покупок в период с 8:00 до 15:00 товаров в гипермаркетах торговой сети «ЛИНИЯ», получает кешбэк 10% на карту «НАРОДНАЯ».

7.5. При осуществлении онлайн-заказов на товары, и заказов на товары, размещенных на других интернет-площадках Участникам со статусом «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ» кешбэк начисляется на основании Правил, указанных в п.9.

7.6. Кэшбэк 10% не суммируется с действующими на момент покупки скидками других акций и бонусами по карте «НАРОДНАЯ».

8. Регистрация статуса «СТУДЕНТ»

8.1. Статус «СТУДЕНТ» покупатель сети «ЛИНИЯ» может получить в период проведения акции «ЗАЧЕТНЫЙ КЕШБЭК»: проходит в следующие периоды:

с 01.09.2026 по 31.05.2027;

с 01.09.2027 по 31.05.2028;

с 01.09.2028 по 31.05.2029.

8.2. Для того, чтобы получить статус «СТУДЕНТ», необходимо предъявить администратору на стойке «Информация» зарегистрированную в Программе карту «НАРОДНАЯ», действующий документ, подтверждающий статус «Студент» (действующий студенческий билет), и паспорт, подтверждающий личность. Все указанные документы должны быть оформлены на одно лицо.

После предъявления и проверки необходимых документов данные покупателя добавляются в список «СТУДЕНТ» и участник начинает получать кешбэк 10%. Предъявлять заново документы на кассе при следующей покупке не нужно, кешбэк будет начисляться автоматически при предъявлении карты «НАРОДНАЯ» в периоды проведения акции.

8.3. По окончании каждого периода проведения акции (31 мая каждого года) статус «СТУДЕНТ» автоматически аннулируется и в дальнейшем владелец зарегистрированной карты «НАРОДНАЯ» может ее использовать в рамках программы лояльности для постоянных покупателей сети «ЛИНИЯ».

8.4. В начале следующего периода проведения акции (с 1 сентября каждого года) для того, чтобы стать ее участником и подтвердить статус «Студент», необходимо предъявить администратору на стойке «Информация» карту «НАРОДНАЯ», действующий документ, подтверждающий статус «Студент» (действующий студенческий билет), и паспорт, подтверждающий личность. Все указанные документы должны быть оформлены на одно лицо.

8.5. После получения статуса «СТУДЕНТ» Участник Программы лояльности при совершении покупок товаров в периоды, указанные в п.8.1, в гипермаркетах торговой сети «ЛИНИЯ», получает кешбэк 10% на карту «НАРОДНАЯ».

8.6. При осуществлении онлайн-заказов на товары, и заказов на товары, размещенных на других интернет-площадках Участникам со статусом «СТУДЕНТ» кэшбэк начисляется на основании Правил, указанных в п.9.

8.7. Кэшбэк 10% не суммируется с действующими на момент покупки скидками других акций и бонусами по карте «НАРОДНАЯ».

9. Начисление Бонусов

9.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов.

9.2. Начисление Бонусов на Карту проводится при оплате Участником товаров, как наличным, так и безналичным платежом.

9.3. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок предъявить Карту до момента оплаты товаров (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются.

9.4. Правила начисления Бонусов авторизованным Участникам при совершении покупок на сумму:

- от 100 рублей до 999,99 рублей – 0,5%
- от 1000 рублей до 1999,99 рублей – 1 %
- от 2000 рублей до 2999,99 рублей – 3%
- от 3000 рублей и выше – 5%

9.5. При списании бонусов Участником в счет оплаты товаров бонусы за покупку начисляются только на ту сумму, которая оплачивается Участником денежными средствами.

9.6. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

9.7. Бонусы не начисляются при приобретении алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством Российской Федерации установлена минимальная розничная цена.

9.8. Бонусы не начисляются при приобретении заказных тортов (подгруппа 500309 ТОРТЫ ЗАКАЗНЫЕ) и подарочных карт (подгруппа 600303 ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ).

9.9. Бонусы не начисляются при приобретении социально-значимых товаров, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, согласно Постановления Правительства РФ от 15.07.2010 №530. Актуальный перечень социально значимых продовольственных товаров размещается на стенде для покупателей, стойке «Информация», товары из перечня в местах продажи выделяются специальной навигацией.

9.10. В случае, если Участник приобретает акционный товар (выделяется ценником желтого цвета), Бонусы от приобретения данного товара не начисляются.

9.11. В случае, если Участник приобретает уцененный товар, Бонусы от приобретения данного товара не начисляются.

9.12. Бонусы, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

9.13. Срок начисления Бонусов - при совершении покупок в гипермаркетах «ЛИНИЯ» с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в течение 24 часов с момента закрытия чека.

Если по техническим причинам, в момент совершения покупки, использование Карты невозможно, покупка завершается с последующим начислением Бонусов в течение 24 часов.

9.14. Если на момент совершения покупки у покупателя нет в наличии с собой карты, то бонусы начислены не будут. Если же Участник хочет получить бонусы с этой покупки, то ему необходимо будет приобрести новую Карту на кассе гипермаркета.

9.15. Бонусы не начисляются при совершении 6-ой и каждой последующей покупки в течение 1 суток в сети гипермаркетов «ЛИНИЯ».

10.Списание Бонусов

10.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты, или её электронного образа на мобильном устройстве, при этом покупатель должен быть зарегистрирован в качестве Участника Программы. При списании Бонусов с Бонусного счета производится ввод ПИН-кода, указанного на обратной стороне карты.

10.2. До завершения покупки (до закрытия кассового чека) Участнику необходимо проинформировать кассира гипермаркета «ЛИНИЯ» о своем желании использовать имеющиеся на его бонусном счету Бонусы.

10.3. Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 50 % стоимости покупки.

10.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством Российской Федерации установлена минимальная розничная цена, списание Бонусов не допускается.

10.6. При совершении покупки социально-значимых товаров, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, согласно Постановления Правительства РФ от 15.07.2010 №530, списание Бонусов не допускается. Актуальный перечень социально значимых продовольственных товаров размещается на стенде для покупателей, стойке «Информация», товары из перечня в местах продажи выделяются специальной навигацией.

10.7. При совершении покупки уцененного товара списание Бонусов не допускается. Также бонусы не могут быть списаны при покупке акционного товара (выделяется ценником желтого цвета).

10.8. Не допускается списание Бонусов при приобретении Подарочных карт, а также при приобретении Карты лояльности «НАРОДНАЯ»

10.9. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

11.Предоставление скидок по Купону

11.1. Скидка по Купону позволяет Участнику Программы приобрести по сниженной цене ряд товаров, участвующих в Акции в указанных в п. 1 магазинах с использованием Карты «НАРОДНАЯ».

11.2. О проводимых акциях, предусматривающих выдачу Купона, и условиях их проведения Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей

информации на Сайте и/или в Мобильном приложении, а также вправе дополнительно информировать Участников иными способами.

11.2. Купон на скидку можно использовать только при предъявлении зарегистрированной Карты.

11.3. При приобретении Участником товаров у Организатора при предоставлении Купона на скидку возможность списания Бонусов за покупку не предоставляется.

11.4. скидка по купону не предоставляется на товары, отмеченные желтыми ценниками, за исключением применения Купонов на отдельные акции, в условиях которых предусмотрены дополнительные правила выдачи и применения купонов.

11.5. Купон может быть применен Участником в течение срока действия только один раз за весь период акции. По истечении указанного срока Купон считается недействительным.

11.6. Один купон может быть применен только одним Участником.

11.7. В один чек можно применить не более одного Купона.

11.8. Купон обмену и возврату не подлежит.

11.9. В случае возврата товара, приобретенного с использованием Купона, Купон не подлежит повторному использованию.

11.10. Акция «Купон на скидку» не суммируется с другими акциями и скидками по Карте лояльности «НАРОДНАЯ».

11.11. В один чек можно применить Купон на скидку или списать Бонусы по Карте лояльности.

11.12. Выплата денежного эквивалента суммы скидки по Купону (номинала купона) не осуществляется.

11.13. Применение Купона на скидку подразумевает полное согласие Участника с настоящими Правилами.

12. Акция «Кешбэк и скидка в День рождения»

12.1. Участниками акции «Кешбэк и скидка в День рождения» могут быть физические лица, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся держателями зарегистрированных карт «НАРОДНАЯ» программы лояльности торговой сети «ЛИНИЯ». При этом данные зарегистрированной Карты и паспортные данные участника акции должны совпадать полностью.

12.2. Кассир-продавец имеет право запросить документы с целью убедиться в том, что день рождения участника акции соответствует условиям предоставления Кэшбэка и получения скидки.

12.3. Во всех Гипермаркетах «ЛИНИЯ», указанных в пункте 1, в честь дня рождения покупателю предоставляется кешбэк 15% на все товары и скидка 30% на торты собственного производства (корме случаев, указанных в п. 12.11) при предъявлении карты «НАРОДНАЯ». Кешбэк на товары и скидка на торты собственного производства могут быть предоставлены единовременно в течение 7 дней. Период получения кешбэка на товары и скидки на торты собственного производства по акции составляет 7 (семь) дней: за 3 (три) дня до дня рождения участника акции, в день рождения и в течение 3 (трех) последующих дней.

12.4. Кешбэк по акции «Кешбэк и скидка в День рождения» не распространяется на алкогольную продукцию, табак и табачную продукцию.

12.5. Кешбэк по акции «Кешбэк и скидка в День рождения» не распространяется на товары, приобретенные на сайте linia-market.ru или в мобильном приложении «ЛИНИЯ» с онлайн доставкой на дом. Кешбэк 15% распространяется только на заказы, приобретенные самовывозом.

12.6. Кешбэк по акции «Кешбэк и скидка в День рождения» не распространяется на акционные товары и товары с уценкой (код 2).

12.7. Кешбэк не распространяется на торты собственного производства (подгруппы 500307 ТОРТЫ и 500309 ТОРТЫ ЗАКАЗНЫЕ).

12.8. Кешбэк по акции «Кешбэк и скидка в День рождения» начисляется в виде бонусов на карту «НАРОДНАЯ». Выдача денежной компенсации взамен Кешбэка на товар не производится.

12.9. Кешбэк по акции «Кешбэк и скидка в День рождения» не суммируются с действующими на момент покупки акционными предложениями. При наличии другой акции на выбранный товар применяется наибольшая скидка.

12.10. Скидка 30% на торты собственного производства не распространяется на товары, приобретенные на сайте linia-market.ru или в мобильном приложении «ГРИНН ЛИНИЯ» с онлайн доставкой на дом. Скидка 30% на торты собственного производства распространяется только на заказы, приобретенные самовывозом, при условии соблюдения требований п.12.1-12.2.

12.11. Скидка 30% не распространяется на заказные торты собственного производства (подгруппа 500309 ТОРТЫ ЗАКАЗНЫЕ)

12.12. Выдача денежной компенсации взамен скидки на товар не производится.

12.13. Скидка на торты собственного производства по данной акции не суммируется с действующими на момент покупки акционными предложениями. При наличии другой акции на выбранный товар применяется наибольшая скидка.

12.14. Организатор оставляет за собой право досрочного прекращения проведения акции. В таком случае Организатор публикует сообщение о прекращении проведения акции на сайте www.grinn-corp.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12.15. СМС-сообщения об акции будут отправлены участникам-держателям народных карт за 7 дней до дня рождения посредством сервиса смс-рассылок под названием «LINIA-GIPER».

13. Участие в акции «Категории месяца»

13.1. Чтобы принять участие в акции «Категории месяца» необходимо ежемесячно выбирать товарные категории в разделе «Категории месяца» в личном кабинете на Сайте **картанародная.рф**.

13.2. За покупки товаров «Категории месяца» Участник получает Бонусы на Карту «НАРОДНАЯ» в размере, указанном рядом с названием товарной категории при выборе категории в личном кабинете на Сайте **картанародная.рф**.

13.3. Начисление Бонусов за покупки товаров «Категории месяца» осуществляется после их выбора в течение календарного месяца. Для участия в акции «Категории месяца» выбор категорий должен производиться Участником для каждого календарного месяца участия в Акции в первых числах этого месяца в текущем календарном месяце. Изменения в категориях начинают действовать сразу же с момента выбора категорий Участником.

13.4. Автоматическое продление действия ранее сделанного Участником выбора категорий для участия в Акции «Категории месяца» на следующий календарный месяц не предусмотрено.

13.5. Список товарных категорий, участвующих в Акции, может меняться. Актуальный список товарных категорий для выбора в качестве категорий в соответствующем календарном месяце доступен в Личном кабинете Участника на Сайте **картанародная.рф**.

13.6. После сохранения Участником выбранных товарных категорий для соответствующего календарного месяца участия в акции «Категории месяца» изменение категорий невозможно до наступления следующего месяца.

13.7. В рамках Акции Бонусы начисляются согласно настоящим Правилам за покупки Товаров выбранных категорий в гипермаркетах сети «ЛИНИЯ», а также за онлайн на сайте linia-market.ru или в мобильном приложении «ЛИНИЯ», в том числе при самовывозе.

13.8. Начисление Бонусов по выбранным Участником категориям не суммируется с начислениями Бонусов по другим акциям по Программе Лояльности.

13.9. Начисление Бонусов по выбранным Участником категориям не производится на акционный товар (выделяется ценником желтого цвета).

13.10. В случае возврата товара, приобретенного с начислением Бонусов по Акции «Категории месяца», начисленные Бонусы будут списаны со счета Участника.

13.11. Для расчета Бонусов за покупки товаров выбранных Участником категорий используется стоимость товара, оплаченная деньгами за наличный или безналичный расчет с учетом всех скидок, примененных купонов и списанных Бонусов Программы Лояльности.

13.12. Для начисления Бонусов Участник должен предъявить Карту «НАРОДНАЯ» на кассе или самостоятельно применить её на кассах самообслуживания до оплаты покупки или авторизоваться при онлайн заказе на сайте linia-market.ru или в мобильном приложении «ЛИНИЯ».

13.13. Начисленные Бонусы за покупки товаров «Категории месяца» можно использовать в течение 30 (тридцати) дней с момента начисления. По истечении указанного срока действия неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

13.14. В случае ошибочного начисления Бонусов Участнику Организатор вправе произвести корректировку Бонусного счета Участника в одностороннем порядке без уведомления Участника.

14. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты

14.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. При возврате Участником товара, использованные для оплаты данного товара Бонусы Участнику не возвращаются.

14.3. При возврате Участником товара, при покупке которого Участнику были начислены Бонусы, Бонусы списываются с Бонусного счета Участника в сумме, равной начисленным за возвращенный товар.

15. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

15.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту в Личном кабинете на Сайте kartanarodnaya.rf.

15.2. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

16. Иные условия:

16.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан уведомить Организатора посредством обращения на стойку информации в гипермаркете

«ЛИНИЯ» и написания заявления о внесении изменений. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в электронной форме регистрации на сайте, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в электронной форме регистрации на сайте.

16.2. Правила Программы могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

16.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

16.4. В случае утраты (порчи) восстановить текущий баланс Карты Участника возможно при условии приобретения новой Карты и регистрации ее любым способом, указанным в п.6.4. При внесении персональных данных в Личном кабинете на Сайте **картанародная.рф**, необходимо чтобы они соответствовали Ф.И.О. и номеру телефона, которые были указаны при регистрации утерянной (испорченной) Карты Участника.

Если номер телефона, по которому проходила регистрация утерянной (испорченной) карты совпадет, то баланс Бонусов переходит на новую карту. Старая карта автоматически блокируется. После выполнения указанных действий Клиент считается вновь зарегистрированным Участником Программы, за ним закрепляется номер Бонусного счета, а карта считается повторно зарегистрированной.

16.5. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 6 (шесть) месяцев с момента ее получения.

16.6. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

16.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом администратору на стойке информации в гипермаркете «ЛИНИЯ» и подать соответствующее заявление для исправления данных.

16.8. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п. 15.5. настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы

аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме аннулированных Бонусов.

16.9. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в личном кабинете на Сайте **картанародная.рф**;
- посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 35 офис АО «Корпорация «ГРИНН» с пометкой «Карта «НАРОДНАЯ».

16.10. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в том числе в денежной форме.

17. Разрешение споров по Программе:

17.1. Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

17.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.