

Правила программы лояльности «Карта Народная» для постоянных покупателей сети гипермаркетов «ЛИНИЯ» г. Курск.

1. Территории ее проведения:

- Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 305023 г. Курск, ул. Энгельса, д.70
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 305040 г. Курск, ул. 50 лет Октября, д.98
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-3», 305009 г. Курск, ул. Октябрьская, д.80А
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-4», 305029 г. Курск, ул. Карла Маркса, д.68
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 307250 Курская область, г. Курчатов, ул. Энергетиков, д.46
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 307179 Курская область, г. Железногорск, ул. Воинов-интернационалистов, д.18
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 394077 г. Воронеж, бульвар Победы, д. 38
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 394042 г. Воронеж, ул. Переверткина, д.7
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 308033 г. Белгород, ул. Королева, д. 9а
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 308010 г. Белгород, проспект Богдана Хмельницкого, д. 137 Т
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 309070 Белгородская область, Яковлевский район, г. Строитель, ул. 5 августа, д.28
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 309516 Белгородская область, г. Старый Оскол, микрорайон Лесной д.1
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 309181 Белгородская область, г. Губкин, ул. Севастопольская, д. 2а
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 392036 г. Тамбов, ул. Пролетарская/Октябрьская, д. 172/38.
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 248021, г. Калуга, ул. Московская, д. 254
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 300045, Тульская область, Ленинский район, село Осиновая Гора, строение 1
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 214012, г. Смоленск, ул. Кашена, д. 13а
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 301654, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Мира, д.3Д;
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-1» «Туристический многофункциональный комплекс «ГРИНН» 302042 г. Орел, Кромское шоссе, д.23
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 302023 г. Орел, ул. Михалицына, д.5
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-3», 302016 г. Орел, Карачевское шоссе, д.74
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 398046 г. Липецк, проспект 60 лет СССР, д.34
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 399056 Липецкая область, г. Грязи, ул. 30 лет Победы, д. 61а
- Гипермаркет «ЛИНИЯ», 399778 Липецкая область, г. Елец, Московское шоссе, д. 3а
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-1», 241037, г. Брянск, ул. Брянского Фронта, д. 2
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-2», 241029, г. Брянск, проспект Московский, д.4
- Гипермаркет «ЛИНИЯ-3», 241035, г. Брянск, ул. Ульянова, д. 3

2. Наименование Организатора и его реквизиты:

АО «Корпорация «ГРИНН»
Место нахождения: 302042, Россия, Орловская область,
г. Орел, Кромское шоссе, д. 4,
ИНН 4629045050,
КПП 997350001,
ОГРН 1024600949185,
БИК 043807606,
р/с 40702810733020102648,
к/с 30101810300000000606,
в Курском отделении № 8596 ПАО Сбербанк

3. Сроки проведения программы лояльности:

Программа лояльности введена Организатором на неопределенный срок.

Организатор оставляет за собой право на прекращение программы.

Организатор программы оставляет за собой право на внесение изменений в условия программы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением клиентов посредством любой из доступных видов связи: электронной, радио, медийной связи или с использованием печатной продукции.

4. Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей гипермаркетов торговой сети «ЛИНИЯ» (далее – Программа). С момента получения/приобретения карты Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, принимает условия и правила Программы лояльности, обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте grinn-corp.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

5. Термины и определения:

Программа - программа поощрения для постоянных покупателей, введенная Организатором в указанных в п.1 магазинах, в рамках которой Участник, приобретающий товары у Организатора с использованием Карты Участника приобретает право на получение Привилегий.

Клиент - покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

Анкета - документ, который заполняется Клиентом, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы

Участник Программы – физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретшее или ранее получившее бонусную карту Организатора, осуществившее регистрацию в соответствии с Правилами.

Карта Участника (далее - Карта) - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в рамках Программы при приобретении соответствующим Участником товаров у Организатора. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы. А также карта участника дает ему право на получение привилегий в качестве установления специальной цены на определяемые Организатором группы товаров (специальная цена «цена по карте»).

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров у Организатора.

Бонусный счет (также Счёт) - счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Счет "привязан" к номеру Карты Участника.

Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, операциях, совершенных Участником с использованием Карты.

Организатор программы лояльности (далее – Организатор) - АО «Корпорация «ГРИНН», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов в Программе.

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

6. Регистрация в Программе:

6.1. Участие в Программе является добровольным.

6.2. Для участия в Программе необходимо получить и активировать Карту.

6.3. Приобрести Карту на кассе в гипермаркете «ЛИНИЯ» по цене, установленной Организатором на день приобретения Карты. Стоимость карты составляет 30 рублей.

6.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров в гипермаркетах «ЛИНИЯ» Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы, активизировав Карту, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте lk.grinn-corp.ru путем заполнения Анкеты в разделе «Активация»: введение кода для регистрации (код регистрации можно найти на чеке после совершения покупки с использованием Карты), заполнения анкеты и подтверждения своего согласия с условиями и правилами Программы. После выполнения указанных действий Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Карта Народная», за ним закрепляется номер Бонусного счета, а карта – активированной.

- при заполнении печатной версии анкеты на стойке информации в гипермаркетах «ЛИНИЯ» активация Карты будет проведена в течение 14 дней после заполнения анкеты.

6.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Организатору:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в печатной версии Анкеты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;
- поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

6.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Организатору, может быть отозвано Участником посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением.

6.7. Карты действуют до даты прекращения действия Программы.

6.8. В случае если Карта не активирована, в соответствии с п. 8 Правил, Организатор не несет ответственности за сохранность бонусов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент, не прошедший активацию любым из способов не может получить информацию о начислении бонусов на Карту.

6.9. Если Участник не пользуется Картой в течение 6 месяцев, то она становится недействительной, а бонусы аннулируются.

7. Начисление Бонусов:

7.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов.

7.2. Начисление Бонусов на Карту проводится при оплате Участником товаров, как наличным, так и безналичным платежом.

7.3. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок предъявить Карту до момента оплаты товаров (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются.

7.4. Правила начисления Бонусов авторизованным Участникам при совершении покупок на сумму:

- от 100 рублей до 999,99 рублей – 0,5%
- от 1000 рублей до 1999,99 рублей – 1 %
- от 2000 рублей до 2999,99 рублей – 3%
- от 3000 рублей и выше – 5%

7.5. При списании бонусов Участником в счет оплаты товаров бонусы за покупку начисляются только на ту сумму, которая оплачивается Участником денежными средствами.

7.6. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7.7. Бонусы не начисляются при приобретении алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством Российской Федерации установлена минимальная розничная цена.

7.8. Бонусы, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

7.9. В случае, если Участник приобретает товар, на который установлен ценник жёлтого цвета, Бонусы от приобретения данного товара не начисляются.

7.10. Товар, входящий в список категорийных акций, может быть приобретен по более выгодной цене при условии предоставления на кассе карты народной до закрытия чека.

7.11. Срок начисления Бонусов: при совершении покупок в гипермаркетах «ЛИНИЯ» с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в момент закрытия чека.

7.12. Если на момент совершения покупки у покупателя нет в наличии с собой карты, то бонусы начислены не будут. Если же Участник хочет получить бонусы с этой покупки, то ему необходимо будет приобрести новую Карту на кассе гипермаркета.

7.13. Бонусы не начисляются при совершении 6-ой и каждой последующей покупки в течение 1 суток в сети гипермаркетов «ЛИНИЯ».

8. Списание Бонусов:

8.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты, или её электронного образа на мобильном устройстве, при этом покупатель должен быть зарегистрирован в качестве Участника, а Карта - активирована.

8.2. До завершения покупки (до закрытия кассового чека) Участнику необходимо проинформировать кассира гипермаркета «ЛИНИЯ» о своем желании использовать имеющиеся на его бонусном счету Бонусы.

8.3. Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 99% стоимости покупки.

8.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством Российской Федерации установлена минимальная розничная цена, списание Бонусов не допускается.

8.6. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

9. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:

9.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При возврате Участником товара, использованные для оплаты данного товара Бонусы Участнику не возвращаются.

10. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

10.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту в Личном кабинете на Сайте.

10.2. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

11. Иные условия:

11.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения на стойку информации в гипермаркете «ЛИНИЯ», либо на сайте в Личном кабинете. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение

обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае неуведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

11.2. Правила Программы могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

11.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

11.4. В случае утраты (порчи) восстановить текущий баланс Карты Участника возможно при условии приобретения новой Карты. При внесении персональных данных в Личном кабинете на Сайте lk.grinn-corp.ru, необходимо чтобы они соответствовали Ф.И.О. и номеру телефона, которые были указаны при регистрации утерянной (испорченной) Карты Участника.

Восстановление баланса карты народной происходит с помощью нажатия электронной кнопки «перенести баланс» в Личном кабинете. После выполнения указанных действий Клиент считается вновь зарегистрированным Участником Программы «Карта Народная», за ним закрепляется номер Бонусного счета, а карта – повторно активированной.

11.5. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 6 (шесть) месяцев с момента ее получения.

11.6. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

11.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Балльном счете, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом администратору на стойке информации в гипермаркете «ЛИНИЯ».

11.8. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.11.4. настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается, а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме аннулированных Бонусов.

11.9. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.7 настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- обратившись к администратору на стойку информации в гипермаркете «ЛИНИЯ»
- на сайте lk.grinn-corp.ru;

- посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 35 офис АО «Корпорация «ГРИНН» «Народная Карта».

11.10. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

12. Разрешение споров по Программе:

12.1. Все споры между Организатором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

12.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.